

En [Consortio.cl](http://Consortio.cl) utilizamos cookies propias y de terceros con el objetivo mejorar nuestro servicio y proporcionarte una mejor experiencia en tu navegación. En este documento te contaremos de forma clara y precisa qué son las cookies y cuál es su función.

Debes saber que, si lo prefieres, siempre puedes deshabilitar su funcionamiento o cambiar su configuración.

## QUÉ SON LAS COOKIES

Es un archivo que contiene pequeñas cantidades de datos sobre la conducta de navegación que se envían desde un sitio web que se visita al dispositivo que se está usando para navegar, ya sea un computador, un smartphone o una tablet. Las cookies se utilizan para entregar experiencias y contenidos personalizados y de mejor calidad, según tus intereses dentro y fuera de nuestro sitio.

## ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZAMOS?

### Según la entidad que la gestiona

- **Cookies propias:** Son aquellas que se envían a tu equipo desde nuestros propios servidores, equipos o dominios, desde donde prestamos el servicio o disponemos la información que nos solicitas.
- **Cookies de terceros:** Son aquellas que se envían a tu equipo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad colaboradora. Como, por ejemplo, las usadas por redes sociales, o por contenido externo como Google Maps, Google Analytics.

### SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANECEN ACTIVADAS

- **Cookies de sesión:** Son cookies temporales que permanecen en el equipo del usuario hasta que abandonas la página o el sitio web, por lo que no queda registrada en el disco duro de tu ordenador permanentemente. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web, lo que nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.
- **Cookies persistentes:** Son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que realizas una nueva visita. Una cookie permanente posee una fecha de expiración determinada, la cookie dejará de funcionar después de esa fecha. o al momento de borrar cookies del navegador. Estas cookies las utilizamos, generalmente, para facilitar los servicios de compra y registro.

## **SEGÚN SU FINALIDAD**

- **Cookies técnicas:** Son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de nuestro sitio web. Permiten, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, realizar el proceso de compra de un pedido, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización:** Son aquellas que te permiten acceder al servicio con unas características predefinidas, en función de una serie de criterios, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual se accede al servicio, la configuración regional desde donde se accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** Son aquellas que nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de los servicios prestados. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios que ofrecemos.
- **Cookies publicitarias:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en nuestra página o sitio web.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada. Gracias a ellas, podemos conocer los hábitos de navegación que tienes en internet y mostrarte publicidad relacionada con tu perfil de navegación.

## **INFORMACIÓN REGISTRADA**

Excluyendo la dirección IP, nuestro sitio no almacena datos personales mediante las cookies, exceptuando se genere un registro de usuarios en el sitio web, para acceder a nuevo contenido, notificaciones e información sobre nuevos productos y servicios.

La dirección IP sólo está disponible para las plataformas de analítica y medios, cuya información no está disponible para las personas que manejan los datos y no puede ser descargada.

## ¿CÓMO PUEDES CONFIGURAR O DESHABILITAR TUS COOKIES?

Debes saber que puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones de tu navegador de Internet. En caso de que no permitas la instalación de cookies en tu navegador, es posible que no puedas acceder a algunos de los servicios de nuestro sitio y que tu experiencia en nuestra web pueda resultar menos satisfactoria. En los siguientes enlaces tienes a tu disposición toda la información para configurar o deshabilitar tus cookies en cada navegador:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Safari: [http://support.apple.com/kb/ph5042?viewlocale=es\\_es](http://support.apple.com/kb/ph5042?viewlocale=es_es)
- Safari para IOS (iPhone y iPad): [http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=es\\_es](http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=es_es)
- Chrome para Android: <https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=es>.